



FAQ

Häufige Fragen zum Calemo System - Fahrgäste

1. Was ist Calemo?

Calemo steht für Cashless Mobility und ist ein Produkt der Fachgruppen für die Beförderungsgewerbe mit PKW der Wirtschaftskammern NÖ und Tirol. Es können bestimmte Zielgruppen z.B. von Gemeinden oder Veranstaltern gezielt mit Taxigutscheinen unterstützt werden. Das System ermöglicht der Gemeinde, den Nutzerinnen und Nutzern, sowie den teilnehmenden Taxiunternehmen eine einfache, digitale Bezahlung und Abrechnung der Taxifahrten.

2. Wer bekommt die Gutscheine der Gemeinde Oberwaltersdorf?

Die Taxigutscheine der Gemeinde Oberwaltersdorf richten sich aktuell an Jugendliche von 16-20 Jahren aus Oberwaltersdorf.

3. Welchen Wert haben die Gutscheine?

Als Oberwaltersdorfer:in zwischen 16-20 Jahren bekommst du pro Monat einen Taxigutschein im Wert von 5 Euro. Du kannst die Gutscheine direkt verfahren oder "sammeln", wie du möchtest. Die Gutscheine der aktuellen Kampagne sind alle bis 31. August 2025 gültig.

4. Wie komme ich an die Gutscheine?

Wenn du dir deinen ersten Gutschein holst, komme bitte zum Gemeindeamt (Kulturstraße 1, Oberwaltersdorf). Downloade dir am besten davor die Calemo App und registriere dich dort, dann kannst du den Gutschein mittels QR-Code direkt in die App laden. Jeder weitere Gutschein kann dir digital zugeschickt werden, dafür musst du deine E-Mail-Adresse oder Handynummer in eine Liste eintragen lassen. Du kannst aber auch für jeden weiteren Gutschein aufs Gemeindeamt kommen.

5. Wie funktioniert das System?

Du holst dir die Calemo App auf dein Smartphone. Anschließend registrierst du dich dort und kannst dann die Gemeindegutscheine als Guthaben aufladen. Du fährst mit einem Taxi, das das Calemo System nutzt. Nach einer Taxifahrt gibt der/die Fahrer:in den Preis in die Driver App auf seinem/ihrer Smartphone ein. Daraus entsteht ein QR-Code, den du mit deinem Handy mit Hilfe der Calemo App abscannst. Damit ist die Fahrt bezahlt und der Fahrtpreis von deinem digitalen Guthaben abgebucht.

6. Die Fahrtkosten sind höher als der Gutscheinwert, wie bezahle ich den Rest?

Wenn dein Guthaben nicht (mehr) für den Fahrtpreis ausreicht, kannst du den Rest bar bezahlen. Alternativ lädst du vorher ein zusätzliches persönliches Guthaben mittels Kreditkarte auf. Wenn du dann eine Fahrt bezahlst wird vorrangig der Gutschein verbraucht, den restlichen Fahrtpreis bezahlst du mit dem aufgeladenen Guthaben.

7. Wie kann ich mein zusätzliches Guthaben aufladen?

Die Aufladung deines Guthabens ist per Kreditkarte möglich. Deine Eltern oder andere Personen können dir also theoretisch als Weihnachts- oder Geburtstagsgeschenk direkt dein Guthaben aufladen.

8. Bei welchen Taxiunternehmen kann ich mit Calemo bezahlen?

Alle Partnerbetriebe findest du am einfachsten in der Calemo App. Klicke auf den Button "Taxi rufen", dann werden dir die Taxiunternehmen in deiner Nähe als erstes angezeigt. Wir bemühen uns weitere Unternehmen aus der Region als Partnerbetriebe zu gewinnen, um dir eine große Auswahl zu bieten. Derzeit nehmen aus unserer Region teil:

TS Taxiservice: +43 660 40 44 935, kontakt@ts-taxiservice.at

Taxi Lenardin: +43 2252 75 000, taxi.lenardin@gmx.at

9. Wie finde ich ein passendes Taxi?

Wir verteilen an alle Partnerbetriebe Calemo Sticker für ihre Fahrzeuge, damit man die Autos direkt erkennen kann.

10. Kann der Fahrtpreis auf mehrere Personen aufgeteilt werden?

Der Fahrtpreis kann problemlos und flexibel auf mehrere Personen aufgeteilt werden. Falls du also mit Freund:innen unterwegs bist, muss niemand den vollen Preis für alle auslegen.

11. Haben die Gutscheine ein Verfallsdatum?

Die Gemeinde Oberwaltersdorf verrechnet die aktuellen Gutscheine in einer sogenannten Kampagne. Die aktuelle Kampagne endet am 31. August 2025. Danach ist eine neue Kampagne geplant. Mit diesem Datum verfallen auch nicht verbrauchte Gutscheine. Dein persönliches Guthaben hat kein Verfallsdatum.

12. Zu welchen Uhrzeiten kann ich das Calemo System nutzen?

Das Calemo System kannst du 24/7 nutzen. Die Gutscheine gelten allerdings nur von 21:30 Uhr bis 5:30 Uhr und können nur zu dieser Zeit eingelöst werden. Wenn du also tagsüber eine Fahrt mit Calemo bezahlst, wird diese ausschließlich von deinem zusätzlich aufgeladenen persönlichen Guthaben abgezogen. Reicht dieses nicht aus ist der Restpreis bar zu bezahlen.

13. Kann ich mit den Taxigutscheinen überall hinfahren?

Es gibt keinen vorgeschriebenen Radius für die Gutscheine, du kannst damit also überall hinfahren.

14. Ich werde erst nach dem 01. März 2025 16. Bekomme ich trotzdem Taxigutscheine?

Du bekommst ab dem Monat Gutscheine, in dem du 16 wirst. Falls du beispielsweise am 10. Mai Geburtstag hast, bekommst du in der aktuellen Kampagne für Mai, Juni, Juli und August einen Gutschein.

15. Ich werde im Zeitraum von März-August 2025 21 Jahre alt. Bekomme ich trotzdem Taxigutscheine?

Du bekommst solange Gutscheine, bis zu dem Monat in dem du 21 Jahre alt wirst.

16. Noch Fragen?

Bei Fragen kannst du auf die Calemo Website schauen: www.calemo.at.

Aktuelles zu den Gutscheinen gibt es auf der Website der Gemeinde Oberwaltersdorf www.oberwaltersdorf.at oder der Website der Kleinregion Ebreichsdorf www.kleinregion-ebreichsdorf.org

Ansonsten kannst du dich bei unserer Regionalmanagerin Isabella Hollweck melden: isabella.hollweck@kleinregion-ebreichsdorf.org oder +43 676 6626162